

# การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

## : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการความรู้

### 📣 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้จะประสบผลสำเร็จได้ดีเพียงใดนั้นมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนดังนี้

1. วัฒนธรรมองค์กร
2. ผู้นำ
3. CKOs มีหน้าที่ดังนี้
  - 1) จัดและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรไม่เฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น
  - 2) บังคับบัญชาภายในองค์กรให้ไปสู่เป้าหมาย
  - 3) บังคับบัญชาด้านความคิดของบุคลากร
  - 4) ช่วยให้กิจกรรมดำเนินงานไปด้วยดีโดยไม่เกี่ยวข้องกับการเมืองภายในองค์กร
  - 5) ทำให้ลูกค้ายอมรับในผลผลิตและการบริการ
  - 6) บริหารความเสี่ยง
  - 7) สนับสนุนนโยบายของผู้บริหารระดับสูง
  - 8) แนะนำการใช้เทคโนโลยี
  - 9) เปลี่ยนแปลง ทำลายในการทำงาน
  - 10) กล้าเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงภายใน
  - 11) ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย

## 12) สนับสนุนผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง

4. เทคโนโลยี
5. การค้นหาวิธีที่เหมาะสมเปรียบกับตำนานที่กล่าวว่ามีกระสุนเงินที่ใช้กับทุกเรื่องได้ (There is no silver bullet)
6. การทำงานเน้นความรู้เป็นหลักในกระบวนการ
7. ใช้ตัวอย่างและการสาธิต
8. มุ่งอนาคตไม่ใช่อดีต
9. การสนับสนุนจากผู้นำองค์กร
10. การยอมรับนับถือและเชื่อมั่นไว้วางใจ

การบริหารจัดการความรู้ เป็นเหมือนยุทธศาสตร์ที่ช่วยให้ความรู้ที่มีประสิทธิผลเหมาะกับบุคลากรที่เหมาะสม (Getting The Right Knowledge To The People At The Right Time) ช่วยแบ่งปันความรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงองค์กร จากการศึกษาการบริหารจัดการความรู้ พบว่ามีความหมาย 2 ประการ ได้แก่ ความรู้ภายในแบบหยั่งลึก (Tacit) เกี่ยวกับคุณค่าวัฒนธรรมและความรู้จากภายนอก (Explicit) เกี่ยวข้องกับหลักแห่งปัญญาดังตาราง

## จากผลสรุปทั้งสองด้านดังตาราง

คุณค่าวัฒนธรรม	หลักแห่งปัญญา
<ul style="list-style-type: none"><li>☛ ความรู้ยังลึกภายใน</li><li>☛ ภายในเจียบสงบ</li><li>☛ โดยย่อ</li><li>☛ ไม่เป็นทางการ</li><li>☛ ผู้กระทำ</li><li>☛ ความรู้ใหม่</li><li>☛ ภาพรวม</li><li>☛ ค่านิยมความเชื่อ</li><li>☛ ผู้กระทำ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☛ ความรู้ภายนอกสัมผัสได้</li><li>☛ ชัดเจน</li><li>☛ ปริมาณ</li><li>☛ ททางการ</li><li>☛ ผู้ถูกกระทำ</li><li>☛ ความคงอยู่ของความรู้</li><li>☛ ใช้ประสบการณ์</li><li>☛ ระบบ</li><li>☛ ผู้ตอบสนอง</li></ul>

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล *ดร.สมชาย เทพแสง*

*อรจิรา เทพแสง*

*อัจฉริยา เทพแสง*